



Off Stream

Πολιτική Παιδικής Προστασίας | Child Safeguarding Policy

Σκοπός και δέσμευση

Η Off Stream αναγνωρίζει ότι η προστασία των παιδιών αποτελεί θεμελιώδη υποχρέωση κάθε οργανισμού που σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις στις οποίες συμμετέχουν ανήλικα άτομα. Στο πλαίσιο της καλλιτεχνικής και εκπαιδευτικής της δραστηριότητας, δεσμεύεται να διασφαλίζει ένα περιβάλλον στο οποίο όλα τα παιδιά προστατεύονται από κάθε μορφή βίας, κακοποίησης, εκμετάλλευσης και παραμέλησης.

Η παρούσα Πολιτική Παιδικής Προστασίας αποσκοπεί στην πρόληψη κινδύνων, την έγκαιρη αναγνώριση πιθανών περιστατικών και την κατάλληλη διαχείρισή τους, διασφαλίζοντας ότι η συμμετοχή των παιδιών στις δράσεις της Off Stream πραγματοποιείται με όρους ασφάλειας, σεβασμού και φροντίδας. Η πολιτική αυτή αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της συνολικής προσέγγισης της Off Stream για τα ανθρώπινα δικαιώματα, τη συμπερίληψη και την κοινωνική ευθύνη.

Θεσμικό πλαίσιο

Η Off Stream διαμορφώνει την παρούσα πολιτική λαμβάνοντας υπόψη διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα για την προστασία των παιδιών.

Συγκεκριμένα, η πολιτική της ευθυγραμμίζεται με:

- τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (UNCRC), η οποία αναγνωρίζει το δικαίωμα κάθε παιδιού στην προστασία από κάθε μορφή βίας και εκμετάλλευσης.
- τον Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που κατοχυρώνει την προστασία των παιδιών ως βασικό δικαίωμα.
- τη Στρατηγική της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τα Δικαιώματα του Παιδιού (EU Strategy on the Rights of the Child).
- τις ευρωπαϊκές κατευθυντήριες γραμμές για την παιδική προστασία σε οργανισμούς πολιτισμού, εκπαίδευσης και κοινωνικής δράσης.
- τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR), ιδίως ως προς την προστασία προσωπικών δεδομένων ανηλίκων.
- την ελληνική νομοθεσία που αφορά την προστασία των ανηλίκων, συμπεριλαμβανομένων:
 - του Ν. 3500/2006 για την ενδοοικογενειακή βία
 - του Ν. 4538/2018 για την παιδική προστασία και αναδοχή
 - του Ποινικού Κώδικα σχετικά με την προστασία ανηλίκων
 - του Ν. 4624/2019 για την προστασία προσωπικών δεδομένων

Πεδίο Εφαρμογής

Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες της Off Stream στις οποίες συμμετέχουν ή ενδέχεται να συμμετάσχουν παιδιά, είτε άμεσα είτε έμμεσα. Αφορά όλα τα άτομα που εμπλέκονται στη λειτουργία της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων εργαζομένων, συνεργάτιδων/τών, καλλιτεχνιδων/χνών, εκπαιδευτών, εθελοντριών/ντών και εταίρων έργων. Η εφαρμογή της εκτείνεται τόσο στους φυσικούς χώρους δράσεων όσο και στα ψηφιακά περιβάλλοντα, καθώς και σε κάθε μορφή επικοινωνίας ή αλληλεπίδρασης με παιδιά.

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας πολιτικής, ως παιδί ορίζεται κάθε άτομο ηλικίας κάτω των 18 ετών. Ως κακοποίηση ή κακομεταχείριση παιδιού νοείται κάθε πράξη ή παράλειψη που μπορεί να προκαλέσει σωματική, ψυχολογική ή συναισθηματική βλάβη. Αυτό περιλαμβάνει τη σωματική κακοποίηση, τη συναισθηματική κακοποίηση, τη σεξουαλική κακοποίηση, την παραμέληση, καθώς και την εκμετάλλευση. Η πολιτική καλύπτει επίσης καταστάσεις στις οποίες ένα παιδί εκτίθεται σε ακατάλληλο περιεχόμενο, ανάρμοστη συμπεριφορά ή μη ασφαλές περιβάλλον.

Αρχές παιδικής προστασίας

Η Off Stream λειτουργεί με γνώμονα ότι το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού αποτελεί πρωταρχική προτεραιότητα σε κάθε δραστηριότητα. Η προστασία των παιδιών θεωρείται συλλογική ευθύνη και αφορά όλα τα άτομα που εμπλέκονται στις δράσεις του οργανισμού. Παράλληλα, αναγνωρίζεται ότι τα παιδιά έχουν δικαίωμα να εκφράζονται, να συμμετέχουν και να αντιμετωπίζονται με σεβασμό, χωρίς διακρίσεις. Ιδιαίτερη σημασία αποδίδεται στη δημιουργία περιβαλλόντων που ενισχύουν την ασφάλεια, την εμπιστοσύνη και την ελευθερία έκφρασης.

Πρόληψη και ασφαλείς πρακτικές

Η Off Stream λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε οι δράσεις που περιλαμβάνουν παιδιά να σχεδιάζονται και να υλοποιούνται με τρόπο που ελαχιστοποιεί τον κίνδυνο έκθεσης σε μη ασφαλείς συνθήκες.

Ο σχεδιασμός των δραστηριοτήτων ενσωματώνει εξ αρχής παραμέτρους που αφορούν την ασφάλεια των παιδιών, όπως η καταλληλότητα του χώρου, η ορατότητα και η δυνατότητα εποπτείας, καθώς και η σαφής παρουσία περισσότερων του ενός ενηλίκων, όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο. Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στις συνθήκες αλληλεπίδρασης μεταξύ ενηλίκων και παιδιών, ώστε να διασφαλίζεται ότι αυτές παραμένουν διαφανείς, επαγγελματικές και εντός σαφώς ορισμένων ορίων.

Παράλληλα, η Off Stream αποφεύγει πρακτικές που μπορεί να δημιουργήσουν συνθήκες απομόνωσης ή αδιαφάνειας, όπως η κατ' ιδίαν συνάντηση ενήλικα με παιδί χωρίς τεκμηριωμένο λόγο ή η μη εποπτευόμενη επικοινωνία, ιδιαίτερα σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Όπου τέτοιες συνθήκες είναι λειτουργικά αναγκαίες, λαμβάνονται πρόσθετα μέτρα διασφάλισης, ώστε να προστατεύεται τόσο το παιδί όσο και το εμπλεκόμενο προσωπικό.

Κώδικας συμπεριφοράς

Η Off Stream αναμένει από όλα τα άτομα που συμμετέχουν ή συνεργάζονται στις δράσεις της να διατηρούν στάση και συμπεριφορά που ανταποκρίνεται στον σεβασμό, την ευθύνη και την προστασία των παιδιών. Η αλληλεπίδραση με ανήλικα άτομα οφείλει να πραγματοποιείται με σαφή επίγνωση των ορίων που θέτει ο επαγγελματικός και παιδαγωγικός ρόλος κάθε εμπλεκόμενου. Οι ενήλικες που συμμετέχουν σε δράσεις της Off Stream καλούνται να ενεργούν με τρόπο που ενισχύει την εμπιστοσύνη και την ασφάλεια των παιδιών, αποφεύγοντας συμπεριφορές που θα μπορούσαν να δημιουργήσουν σύγχυση, εξάρτηση ή αίσθημα πίεσης.

Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στη διατήρηση κατάλληλων μορφών επικοινωνίας, τόσο στον φυσικό όσο και στον ψηφιακό χώρο, καθώς και στην αποφυγή οποιασδήποτε συμπεριφοράς που μπορεί να παρερμηνευθεί ως οικειότητα πέραν των αποδεκτών ορίων. Η χρήση γλώσσας, χειρονομιών ή εκφράσεων που μπορεί να θεωρηθούν προσβλητικές, σεξουαλικά υπονοούμενες ή εκφοβιστικές δεν είναι αποδεκτή σε καμία περίπτωση.

Η Off Stream θεωρεί κρίσιμο όλα τα άτομα να λειτουργούν με διαφάνεια και συνέπεια, αναγνωρίζοντας ότι ακόμη και συμπεριφορές που δεν έχουν πρόθεση βλάβης μπορούν να δημιουργήσουν μη ασφαλείς συνθήκες για τα παιδιά. Οποιαδήποτε μορφή συμπεριφοράς που ενδέχεται να θεωρηθεί κακοποιητική, εκμεταλλευτική ή σεξουαλικά ακατάλληλη απαγορεύεται ρητά και αντιμετωπίζεται ως σοβαρή παραβίαση της παρούσας πολιτικής.

Διαδικασία αναφοράς και διαχείρισης περιστατικών

Η Off Stream διασφαλίζει ότι κάθε ανησυχία, υπόνοια ή περιστατικό που αφορά την ασφάλεια παιδιών μπορεί να αναφερθεί με τρόπο άμεσο, ασφαλή και χωρίς τον φόβο αρνητικών συνεπειών. Για τον σκοπό αυτό, ορίζεται Συντονίστρια/τής Παιδικής Προστασίας, η/ο οποία/ος λειτουργεί ως βασικό σημείο αναφοράς για τη λήψη και διαχείριση σχετικών αναφορών.

Κάθε άτομο που εμπλέκεται στις δραστηριότητες της Off Stream και διαπιστώνει ή υποψιάζεται περιστατικό που ενδέχεται να θέτει σε κίνδυνο παιδί, οφείλει να προχωρήσει σε αναφορά το συντομότερο δυνατό. Η αναφορά μπορεί να αφορά τόσο άμεσο περιστατικό όσο και εύλογη ανησυχία, ακόμη και εάν δεν υπάρχουν πλήρη στοιχεία. Η διαδικασία διαχείρισης βασίζεται στις ακόλουθες αρχές:

- προτεραιότητα στην ασφάλεια και προστασία του παιδιού
- εμπιστευτικότητα και προσεκτική διαχείριση πληροφοριών
- αμεροληψία και αποφυγή πρόωρων συμπερασμάτων
- τήρηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από το ισχύον νομικό πλαίσιο

Η/Ο Συντονίστρια/τής Παιδικής Προστασίας αξιολογεί κάθε αναφορά με βάση τη φύση και τη σοβαρότητά της και καθορίζει τα επόμενα βήματα, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν την άμεση λήψη μέτρων προστασίας, τη συμβουλή εξειδικευμένου επαγγελματία ή, όπου απαιτείται, τη συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές. Η Off Stream διασφαλίζει ότι η διαδικασία αυτή πραγματοποιείται με τρόπο που προστατεύει τόσο το παιδί όσο και τα εμπλεκόμενα άτομα, αποφεύγοντας την έκθεση και τη δευτερογενή επιβάρυνση.

Διαχείριση κινδύνων και ασφαλής σχεδιασμός δράσεων

Η Off Stream ενσωματώνει τη διάσταση της παιδικής προστασίας στον σχεδιασμό και την υλοποίηση όλων των δράσεων που περιλαμβάνουν ανήλικα άτομα. Η πρόληψη δεν αντιμετωπίζεται ως αποσπασματική διαδικασία, αλλά ως βασικό κριτήριο οργάνωσης κάθε δραστηριότητας.

Πριν από την υλοποίηση δράσεων, εξετάζονται οι συνθήκες διεξαγωγής τους, οι ρόλοι των εμπλεκόμενων ατόμων και οι πιθανές καταστάσεις που θα μπορούσαν να δημιουργήσουν κίνδυνο για τα παιδιά. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην επαρκή εποπτεία, στη σαφή κατανομή ευθυνών και στην αποφυγή καταστάσεων όπου ένα παιδί βρίσκεται σε συνθήκες απομόνωσης με ενήλικο χωρίς τεκμηριωμένο λόγο.

Παράλληλα, διασφαλίζεται ότι οι δραστηριότητες είναι κατάλληλες για την ηλικία και το επίπεδο κατανόησης των παιδιών, ενώ η αξιολόγηση κινδύνων επικαιροποιείται όταν μεταβάλλονται οι συνθήκες υλοποίησης.

Προστασία προσωπικών δεδομένων και διαχείριση εικόνας παιδιών

Η Off Stream αντιμετωπίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων των παιδιών ως αναπόσπαστο μέρος της συνολικής τους ασφάλειας. Η συλλογή και επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται μόνο για συγκεκριμένους και σαφώς καθορισμένους σκοπούς, με σεβασμό στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στη χρήση φωτογραφικού και οπτικοακουστικού υλικού. Η καταγραφή και δημοσιοποίησή του πραγματοποιείται αυστηρά μόνο με τη συγκατάθεση των γονέων ή νόμιμων κηδεμόνων και με τρόπο που δεν εκθέτει τα παιδιά ούτε θίγει την αξιοπρέπειά τους. Η Off Stream αποφεύγει πρακτικές που μπορεί να οδηγήσουν σε υπερέκθεση ή σε μη αναγκαία ταυτοποίηση των παιδιών, ειδικά σε δημόσια ή ψηφιακά περιβάλλοντα

Παρακολούθηση και συνεχής βελτίωση

Η Off Stream παρακολουθεί την εφαρμογή της πολιτικής μέσα από την εμπειρία των δράσεων της και την ανατροφοδότηση των εμπλεκόμενων μερών. Η πολιτική αυτή αντιμετωπίζεται ως ένα δυναμικό εργαλείο, το οποίο εξελίσσεται με βάση τις ανάγκες της εταιρείας και τις συνθήκες μέσα στις οποίες δραστηριοποιείται. Η περιοδική επανεξέταση της πολιτικής συμβάλλει στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητάς της και στη συνεχή προσαρμογή της σε νέα δεδομένα, κινδύνους ή θεσμικές εξελίξεις.

Τελική διάταξη

Η Off Stream αντιμετωπίζει την παιδική προστασία ως ουσιαστική ευθύνη που διατρέχει το σύνολο της δραστηριότητάς της. Η δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για τα παιδιά δεν περιορίζεται στην αποφυγή κινδύνων, αλλά συνδέεται με την καλλιέργεια σχέσεων εμπιστοσύνης, σεβασμού και φροντίδας, που επιτρέπουν σε κάθε παιδί να συμμετέχει με ασφάλεια και αξιοπρέπεια.